

VON POLL IMMOBILIEN führt KI-Assistenten ein: Immobilienwissen rund um die Uhr

16. OKTOBER 2025

von Poll Immobilien GmbH

Franka Schulz
Head of Public Relations

E-Mail:
presse@von-poll.com

Telefon:
+49 (0)69-26 91 57-603

- *Der smarte KI-Assistent auf der VON POLL IMMOBILIEN Website informiert Immobilienkunden rund um die Uhr zu Kauf, Verkauf, Bewertung und Finanzierung*
- *Der digitale Helfer antwortet in Echtzeit, erkennt Zusammenhänge und leitet bei Bedarf an regionale Experten weiter*
- *Der KI-Assistent lernt kontinuierlich dazu, erkennt zukünftig Bedürfnisse, berät proaktiv und kommuniziert auch per Sprache*

Frankfurt am Main, 16. OKTOBER 2025 – Ob Immobilienbewertung, Verkauf, Kauf oder Finanzierung – wer eine Immobilie besitzt oder sucht, hat viele Fragen. Antworten liefert ab sofort der neue KI-Assistent (Beta) von VON POLL IMMOBILIEN (www.von-poll.com): Ein digitaler Helfer, der für Kaufinteressenten und Eigentümer rund um die Uhr verfügbar ist, in klarer Sprache erklärt und auf Wunsch direkt mit dem passenden Experten verbindet.

„Unsere Motivation war von Anfang an klar: Wir wollten unseren Kunden den Zugang zu Immobilienwissen so einfach und intuitiv wie möglich machen. Viele Menschen möchten sich zunächst selbst informieren – über die neuesten Immobilienangebote in ihrer Region, den Wert der eigenen Immobilie, die nächsten Schritte beim Verkauf oder über Themen wie Finanzierung und Energieausweis. Gleichzeitig wünschen sie sich die Sicherheit, dass die Informationen fundiert und verlässlich sind. Genau diese Verbindung schafft unser KI-Assistent: Er vereint digitale Effizienz mit der inhaltlichen Tiefe und Beratungsqualität, für die VON POLL IMMOBILIEN steht,“ sagt Wolfram Gast, Chief Digital Officer bei VON POLL IMMOBILIEN.

So fungiert der KI-Assistent als digitaler Erstkontakt, der Orientierung bietet und den Weg zur persönlichen Beratung vorbereitet. Dabei versteht er frei formulierte Fragen – etwa „Suche Wohnung in Berlin bis 600.000 Euro“, „Wer ist mein Ansprechpartner in Frankfurt am Main?“, „Wie kann ich meine Immobilie bewerten?“, „Welche Unterlagen benötige ich für den Verkauf meines Hauses?“, „Wie läuft der Verkaufsprozess bei VON POLL IMMOBILIEN ab?“, „Wie finde ich ein Grundstück in der Nähe von Stuttgart?“ oder „Wie kann ich meine Wohnung finanzieren?“ – und liefert daraufhin individuelle, kontextbezogene Antworten.

„Es geht uns ausdrücklich nicht darum, den persönlichen Kontakt zu ersetzen, vielmehr verstehen wir künstliche Intelligenz als Werkzeug, das den ersten Schritt erleichtert – sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Makler. Wer sich zum Beispiel über eine Immobilienbewertung informiert, erhält sofort einen digitalen Einstieg, kann aber mit einem Klick direkt die persönliche Beratung anfordern. So entsteht ein fließender Übergang von der digitalen Orientierung zur persönlichen

Betreuung. Wir verbinden also das Beste aus zwei Welten: Technologie, die unterstützt, und Menschen, die beraten“, erklärt CDO Wolfram Gast.

Ein besonderes Augenmerk liegt auf Transparenz und Datenschutz: Die Nutzung des Assistenten ist grundsätzlich anonym. Erst wenn die Nutzer ausdrücklich eine Beratung wünschen oder eine Anfrage stellen, werden freiwillig Kontaktdaten erfasst – selbstverständlich unter Einhaltung der DSGVO und höchster Sicherheitsstandards.

Die Antworten des KI-Systems (Beta) basieren auf Wissen, das von VON POLL IMMOBILIEN selbst antrainiert und kontinuierlich erweitert wird. Ein internes Expertenteam überprüft regelmäßig die Qualität der Inhalte und ergänzt fortlaufend neue Informationen. Gleichzeitig entwickelt sich der KI-Assistent zu einem selbstlernenden System, das mit jeder Interaktion dazulernt, Zusammenhänge besser erkennt und seine Antworten stetig verfeinert. So profitieren alle Nutzer jederzeit von präzisen, aktuellen und praxisnahen Informationen.

„Wir sehen den KI-Assistenten als wichtigen Baustein unserer digitalen Strategie. Dabei steht VON POLL IMMOBILIEN für eine klare Kombination aus Tradition, höchster Servicequalität und technologischer Innovation. Der Assistent ist ein sichtbares Beispiel dafür, wie wir diese Werte verbinden: Er macht Wissen und Dienstleistungen unmittelbar zugänglich, vereinfacht Prozesse und entlastet gleichzeitig unsere selbstständigen Immobilienexperten, die sich dadurch noch stärker auf die persönliche Beratung konzentrieren können“, weiß Wolfram Gast. Und weiter: „Auch die ersten Rückmeldungen der Nutzer fallen positiv aus: Besonders geschätzt werden die einfache Bedienbarkeit, die verständliche Sprache und die Möglichkeit, sofort Antworten auf komplexe Fragen zu erhalten. Viele heben zudem hervor, dass der Assistent ein angenehmes, modernes Nutzungserlebnis bietet – und dennoch die persönliche Handschrift von VON POLL IMMOBILIEN spürbar bleibt.“

Für die Zukunft plant VON POLL IMMOBILIEN den nächsten Schritt: Der Assistent soll zu einem lernfähigen digitalen Begleiter werden, der Bedürfnisse erkennt, proaktiv Empfehlungen gibt und perspektivisch auch per Sprache oder Video kommunizieren kann. Wolfram Gast resümiert: „Künstliche Intelligenz wird das Immobiliengeschäft in den kommenden Jahren nachhaltig verändern. Bei VON POLL IMMOBILIEN verstehen wir sie nicht als Ersatz für Expertise, Empathie und Erfahrung, sondern als intelligente Erweiterung. Der Mensch bleibt im Mittelpunkt – die Technologie unterstützt ihn, damit er seine Arbeit noch besser und effizienter machen kann.“

Der neue KI-Assistent ist auf der Homepage von VON POLL IMMOBILIEN rechts unten zu finden: <https://www.von-poll.com/de>

Über von Poll Immobilien GmbH

Die europaweit aktive von Poll Immobilien GmbH (www.von-poll.com) hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in der Vermittlung von wertbeständigen Immobilien in bevorzugten Wohn- und Geschäftslagen. Mit mehr als 400 selbständigen Shops und über 1.500 Immobilienprofis ist VON POLL IMMOBILIEN, wozu auch die Sparten VON POLL COMMERCIAL, VON POLL REAL ESTATE, VON POLL FINANCE sowie VON POLL HAUSVERWALTUNG gehören, in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Spanien, Ungarn, Italien, den Niederlanden, Frankreich und Luxemburg vertreten und damit eines der größten Maklerunternehmen Europas. Der Capital Makler-Kompass zeichnete VON POLL IMMOBILIEN im Oktoberheft 2025 erneut mit Bestnoten aus. Geschäftsführende Gesellschafter sind Daniel Ritter und Sassan Hilgendorf. Zur Geschäftsleitung zählen Beata von Poll, Dirk Dosch und Wolfram Gast.