

VON POLL IMMOBILIEN startet als erster Makler in Deutschland eine App im ChatGPT Store

10. MÄRZ 2026

- *VON POLL IMMOBILIEN ist das erste Maklerunternehmen in Deutschland mit einer eigenen App im ChatGPT Store*
- *Immobilienuche direkt im Dialog: Nutzer beschreiben ihre Wünsche in ihrer natürlichen Sprache – Stadt, Budget, Zimmeranzahl, Wohnfläche – und erhalten passende Angebote aus dem VON POLL IMMOBILIEN Portfolio*
- *Teil der umfassenden KI-Strategie des Unternehmens und weiterer Schritt hin zu einem plattformübergreifenden KI-Ökosystem rund um die Immobilie*
- *App wurde vollständig vom internen KI-Team von VON POLL IMMOBILIEN entwickelt*

von Poll Immobilien GmbH

Franka Schulz
Head of Public Relations

E-Mail:
presse@von-poll.com

Telefon:
+49 (0)69-26 91 57-603

Frankfurt am Main, 10. MÄRZ 2026 – Künstliche Intelligenz verändert zunehmend die Art und Weise, wie Menschen Informationen suchen und Entscheidungen treffen. Auch bei einer der wohl wichtigsten Entscheidungen im Leben – der Suche nach der passenden Immobilie oder dem Verkauf des eigenen Zuhauses – greifen immer mehr Menschen auf KI-basierte Systeme zurück. VON POLL IMMOBILIEN (www.von-poll.com), eines der größten Maklerhäuser Europas, reagiert auf diese Entwicklung und ist ab sofort als erstes Immobilienmaklerunternehmen in Deutschland mit einer eigenen Anwendung im ChatGPT Store vertreten.

„Unsere Aufgabe ist es, dort präsent zu sein, wo sich Eigentümer und Interessenten bereits aufhalten – und nicht nur zu warten, dass sie zu uns kommen. Die Art, wie Menschen Informationen suchen und Entscheidungen vorbereiten, hat sich in den vergangenen Jahren grundlegend verändert. Immer mehr Nutzer greifen auf KI-Systeme zurück, um komplexe Themen zu verstehen, Optionen zu vergleichen und erste Entscheidungen zu treffen. Mit unserer eigenen ChatGPT App bringen wir unsere Immobilienservices genau in dieses neue digitale Umfeld und schaffen einen zusätzlichen, sehr intuitiven Zugang zur Immobiliensuche“, erklärt Wolfram Gast, Chief Digital Officer (CDO) bei VON POLL IMMOBILIEN.

Mit der neuen VON POLL IMMOBILIEN ChatGPT App können Nutzer Immobilien direkt innerhalb von ChatGPT suchen. Statt starre Suchmasken mit Dutzenden Feldern zu nutzen, formulieren sie ihre Wünsche einfach in ihrer natürlichen Sprache – beispielsweise eine Altbauwohnung mit Balkon in München bis zu 500.000 Euro oder ein Haus mit Garten in Hamburg zum Kauf. Die KI übersetzt diese Angaben in passende Immobilienangebote aus dem VON POLL IMMOBILIEN Portfolio und stellt diese übersichtlich mit Fotos, Eckdaten und einer kurzen Zusammenfassung der wichtigsten Merkmale dar. Über einen direkten Link gelangen Interessenten anschließend zum vollständigen Exposé auf der Website des Maklerhauses und damit zum zuständigen Immobilienexperten vor Ort.

Frühe Präsenz in neuen digitalen Ökosystemen

Die Veröffentlichung im ChatGPT Store ist für VON POLL IMMOBILIEN ein bewusst gewählter strategischer Schritt. Plattformen wie ChatGPT entwickeln sich zunehmend zu eigenständigen digitalen Ökosystemen, in denen Nutzer nicht nur Fragen stellen, sondern auch konkrete Services in Anspruch nehmen und Entscheidungen vorbereiten.

„Wer als erster Makler in einem neuen digitalen Ökosystem präsent ist, prägt die Wahrnehmung und verschafft sich einen wichtigen Wettbewerbsvorteil. Diese Entwicklung erinnert an die frühen Jahre der Immobilienportale oder an die Bedeutung von Suchmaschinen wie Google für die Sichtbarkeit von Unternehmen. Wer früh präsent ist und seine Services konsequent an neue Nutzungsmuster anpasst, kann sich langfristig klar positionieren. Genau diesen Ansatz verfolgen wir mit unserer ChatGPT App“, sagt CDO Gast. Und weiter: „Für Nutzer entsteht damit ein besonders intuitiver Zugang zur Immobiliensuche. Statt starre Filtermasken auszufüllen, formulieren sie ihre Wünsche im Dialog mit der KI und können ihre Suche im Gespräch weiter verfeinern oder verschiedene Standorte direkt miteinander vergleichen.“

Auch für Eigentümer eröffnet die neue Anwendung zusätzliche Möglichkeiten. Wer über einen möglichen Verkauf nachdenkt, kann sich über die Immobiliensuche zunächst einen Überblick über vergleichbare Angebote in seiner Region verschaffen und so ein Gefühl für aktuelle Marktpreise entwickeln. Perspektivisch plant VON POLL IMMOBILIEN, die Funktionen der App schrittweise auszubauen und um weitere KI-basierte Services rund um Immobilienbewertung, Verkaufsberatung und Finanzierung zu ergänzen.

Die ChatGPT App ist Teil der umfassenden Digitalisierungsstrategie des Unternehmens. Bereits seit mehreren Jahren setzt VON POLL IMMOBILIEN KI-Technologien entlang der gesamten Customer Journey ein – von der automatisierten Exposé-Erstellung, KI-gestützten Lagebeschreibungen, KI-Homestaging und KI-Video-Avataren über den KI-Assistenten auf der Website.

„Für uns ist die ChatGPT App kein isoliertes Projekt, sondern ein weiterer Schritt in einer klar definierten KI-Roadmap. Wir arbeiten daran, ein digitales Ökosystem aufzubauen, das Eigentümer und Interessenten entlang ihrer gesamten Immobilienreise begleitet – von der ersten Orientierung über die Immobiliensuche bis hin zur Bewertung, Verkaufsberatung und Finanzierung. KI ersetzt dabei nicht den Immobilienexperten vor Ort, sondern schafft neue Zugangswege und sorgt dafür, dass Kunden besser informiert in die persönliche Beratung gehen“, lässt Wolfram Gast von VON POLL IMMOBILIEN wissen.

Die VON POLL IMMOBILIEN ChatGPT App wurde vollständig durch das interne KI-Team des Unternehmens entwickelt. Neue Funktionen können dadurch flexibel ergänzt und kontinuierlich weiterentwickelt werden. Die Anwendung ist ab sofort für alle ChatGPT Nutzer verfügbar und kann direkt im ChatGPT Store aktiviert werden.

„Die deutsche Immobilienbranche steht bei der Nutzung von KI noch am Anfang. Während einzelne Unternehmen – darunter auch VON POLL IMMOBILIEN – KI bereits entlang der gesamten Wertschöpfungskette einsetzen, steckt der flächendeckende Einsatz in Deutschland noch in den Anfängen“, weiß Wolfram Gast zu berichten. Und weiter: „International ist die Entwicklung teilweise schon deutlich weiter. In den USA setzen große Immobilienplattformen KI bereits flächendeckend ein. Deutschland steht hier an einem Wendepunkt – und wir sind überzeugt, dass sich KI auch in der Immobilienvermittlung sehr schnell als selbstverständliches Werkzeug etablieren wird.“

Ein Video, wie die VON POLL IMMOBILIEN App direkt in ChatGPT funktioniert, ist hier verfügbar: <https://vimeo.com/1170951996/b1480c20f0>

Über von Poll Immobilien GmbH

Die europaweit aktive von Poll Immobilien GmbH (www.von-poll.com) hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main. Der Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in der Vermittlung von wertbeständigen Immobilien in bevorzugten Wohn- und Geschäftslagen. Mit mehr als 400 selbständigen Shops und über 1.500 Immobilienprofis ist VON POLL IMMOBILIEN, wozu auch die Sparten VON POLL COMMERCIAL, VON POLL REAL ESTATE, VON POLL FINANCE sowie VON POLL HAUSVERWALTUNG gehören, in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Spanien, Griechenland, Ungarn, Italien, den Niederlanden, Frankreich und Luxemburg vertreten und damit eines der größten Maklerunternehmen Europas. Der Capital Makler-Kompass zeichnete VON POLL IMMOBILIEN im Oktoberheft 2025 erneut mit Bestnoten aus. Geschäftsführende Gesellschafter sind Daniel Ritter und Sassan Hilgendorf. Zur Geschäftsleitung zählen Beata von Poll, Melanie Eggert, Dirk Dosch und Wolfram Gast.